

Jak zbieranie danych pomaga w znalezieniu pracy i szkoleń - podcast z Hiszpanii

Departament Rynku Pracy Data publikacji: 27.02.2022 Data modyfikacji: 27.02.2022

Hiszpańskie publiczne służby zatrudnienia (PSZ) – SEPE, odniosły sukces dzięki nowemu systemowi zarządzania danymi pod nazwą „Send@”, który ma na celu wsparcie poszukujących pracy w znalezieniu ofert pracy i szkoleń. Inspiracja do stworzenia tego systemu pochodziła z sieci Europejskich PSZ. Send@ powstał podczas pandemii i pomógł już tysiącom osób poszukujących pracy.

Pan Feredico Muniz, zastępca dyrektora Generalnego ds. statystyki i informacji w SEPE wraz z Panią Maria Jose Arias, kierownikiem ds. poradnictwa i programów międzynarodowych w SEPE udzielili wywiadu na temat nowego systemu.

Dwa lata temu w Hiszpanii dzięki współpracy ekspertów z SEPE, ekspertów z regionalnych PSZ oraz firmy zewnętrznej rozpoczęto prace nad narzędziem o nazwie Send@. Ponad 500 doradców zaczęło korzystać z Send@, co umożliwiło poinformowanie ok. 30 tys. osób rocznie o tym co zadziała najlepiej w odniesieniu do klientów o podobnych profilach w podobnych sytuacjach.

Hiszpańskie PSZ w każdym z 17 regionów same decydowały na podstawie swoich doświadczeń. Różnorodności obszarów gospodarczych Hiszpanii dostarcza wiedzy, doświadczeń oraz różnych punktów widzenia. Dzięki temu powstają również nowe inicjatywy.

W wywiadzie można usłyszeć o planach hiszpańskich PSZ w zakresie rozwoju tego narzędzia i używania go w kontaktach z klientami (ok. 12 mln rocznie) a także usłyszeć jak sztuczna inteligencja została użyta do monitorowania ofert pracy publikowanych online.

Zachęcamy do wysłuchania podcasta na ten oraz na inne tematy: <https://www.pesnetwork.eu/podcast/>