

Francja pokazuje, w jaki sposób europejskie publiczne służby zatrudnienia korzystają z wzajemnej oceny

Departament Rynku Pracy Data publikacji: 24.05.2022 Data modyfikacji: 24.05.2022

Francuskie Publiczne Służby Zatrudnienia (Pole Emploi) zostały poddane niedawno ocenie, która została dokonana przez ekspertów z Publicznych Służb Zatrudnienia (PSZ) funkcjonujących w sieci Europejskich Publicznych Służb Zatrudnienia (EPSZ). Taka zewnętrzna ocena jest integralnym elementem programu benchlearning będącego podstawą funkcjonowania sieci i mającego na celu ciągłą modernizację i doskonalenie służb zatrudnienia państw członkowskich. Pole Emploi pokazuje w jaki sposób ocena przyczynia się to do ciągłego doskonalenia pracy urzędów pracy we Francji.

W tym odcinku podcastu przedstawiciele Pole Emploi dzielą się doświadczeniami wynikającymi z oceny francuskich PSZ, która została przeprowadzona zgodnie z metodologią benchlearningu sieci EPSZ.

Zastępca dyrektora generalnego w Pole Emploi - Paul Bazin wyjaśnia, w jaki sposób „wzbogacenie” oceny wzajemnej było całościowe. Mówi o tym, że w Pole Emploi dążenie do najlepszej wydajności to codzienna praca urzędów, dzięki czemu mają pewność, że dostarczają właściwe usługi właściwym ludziom we właściwym czasie. Isabelle Charelle z urzędu pracy w Bourg-en-Bresse przedstawia lokalną perspektywę, opowiadając o tym, jak ocena wpłynęła na rzeczywistość świadczenia usług w terenie. Florence Dumontier - dyrektor ds. Stosunków Międzynarodowych w Pole Emploi podkreśla pozytywny wpływ benchlearning: „Bardzo dobra znajomość naszych dokumentów przez oceniających oraz jakość wymiany doświadczeń były i będą dla nas przydatne na dłuższą metę w kilku aspektach. Zamierzamy się teraz spotkać z przedstawicielami PSZ wskazanymi w rekomendacjach oceniających, aby wymienić się doświadczeniami.”.

Więcej: <https://www.pesnetwork.eu/podcast/>

Zachęcamy do wysłuchania podcastów na inne tematy: <https://www.pesnetwork.eu/podcast/>