

Nauka behawioralna - nowe narzędzie dla Publicznych Służb Zatrudnienia?

Departament Rynku Pracy Data publikacji: 28.10.2022 Data modyfikacji: 28.10.2022

W najnowszym odcinku podcastów dowiadujemy jak holenderskie Publiczne Służby Zatrudnienia (PSZ) osiągnęły wymierne korzyści z nauki behawioralnej, dostosowując swoje usługi oraz komunikację do naturalnych zachowań ludzi. Usłyszymy też jak raport Rady Naukowej ds. Polityki Rządowej pomógł poprawić wydajność PSZ.

W odcinku trzynastym gośćmi Davida Poysera są Anne-Greet Keizer, pracownik naukowy w Radzie Naukowej ds. Polityki Rządowej oraz Mike Keesman, który jest pracownikiem holenderskiego PSZ wdrażającym wnioski z raportu Rady. Rozmawiają oni o tym, jak raport na temat nauk behawioralnych pomógł poprawić wydajność holenderskich PSZ.

Anne-Greet Keizer wyjaśnia, w jaki sposób badania Rady pomogły zrozumieć różnicę między tym „czego oczekuje się od ludzi a tym do czego faktycznie są zdolni”. Temat ten jest szczególnie istotny dla urzędów pracy, ponieważ współczesny rynek pracy jest bardzo wymagający odnośnie samodzielnego zarządzania coraz bardziej złożonymi ścieżkami kariery. Co więcej, ludzie często mają kontakt z urzędami w trudnych dla siebie chwilach, na przykład po utracie pracy.

Mike Keesman opowiada, jak raport pomógł im zrozumieć, że „złe decyzje lub bierność niekoniecznie są oznaką niechęci” oraz że holenderski PSZ otrzymał również nowe informacje do dyskusji nad ulepszeniem usług i komunikacji z ich użytkownikami.

Jak inspirujące są nauki behawioralne dla holenderskich PSZ? Ponad połowa doradców dobrowolnie uczęszcza na szkolenia z tej koncepcji. Rezultatem jest lepsza frekwencja klientów na spotkaniach w urzędach i więcej osób ubiegających się o pracę z lepszymi perspektywami zatrudnienia.

Więcej: <https://www.pesnetwork.eu/podcast/>

Zachęcamy do wysłuchania podcastów na inne tematy: <https://www.pesnetwork.eu/podcast/>